

# Preguntamos porque nos importa.

**"Preguntamos porque nos importa"** es una manera de conocer mejor a nuestros pacientes.

RUSH le da la bienvenida, y a todo lo relacionado con su:

- Edad
- Ascendencia
- Color
- Estado de unión civil
- Discapacidad
- Diversidad
- Identidad de género
- Idioma
- Raza
- Religión
- Orientación sexual
- Sexo
- Estado civil
- Origen nacional
- Estatus parental
- Estatus de veterano

Brindarle a cada paciente la mejor atención posible sin importar raza, etnia, identidad de género, orientación sexual, origen cultural o idioma es nuestra misión para proveer una atención centrada en el paciente.

Para respaldar esto, RUSH está implementando un programa llamado **"Preguntamos porque nos importa"** en ubicaciones selectas de RUSH a partir del 1 de febrero de 2024, con el objetivo de expandirse a todas partes en RUSH. Le damos a cada paciente la oportunidad de responder una serie de preguntas así podemos adaptar los servicios para usted. Su información es confidencial. Compartirla es su elección.

## Preguntas frecuentes

**¿Por qué preguntamos sobre raza, etnia, idioma, orientación sexual o identidad de género?**

- Queremos asegurarnos de que todos nuestros pacientes reciban la mejor atención posible.
- Para comprender mejor a nuestra comunidad y atender a las necesidades únicas de nuestros pacientes.
- Para comprender la necesidad de intérpretes y otros servicios.
- Para ayudar a orientar adecuadamente las iniciativas de calidad y ayudar a abordar los determinantes sociales de la salud.
- Para cumplir con nuestras obligaciones de cumplimiento

**¿Por qué es importante esta información?**

Esta información nos permite tratar a cada paciente con respeto, utilizar correctamente su nombre elegido y sus pronombres preferidos y brindar atención con dignidad para satisfacer sus necesidades individuales.

Esta información también nos permite:

- Ayudar a nuestro equipo de atención a tener una relación más confiable con los pacientes y brindar servicios más efectivos y atención culturalmente competente.
- Identificar brechas en la atención médica y hacer planes para mejorar la salud de nuestra comunidad.
- Mejorar las visitas de pacientes/estancias hospitalarias utilizando su nombre elegido y sus pronombres preferidos teniendo en cuenta sus identidades.

**¿Quién verá la información? ¿Cómo se compartirá?**

Esta información es confidencial. Limitamos el acceso a la información del paciente, incluidas estas respuestas. Sólo utilizamos la información si es necesaria para brindar atención u otros servicios hospitalarios, como la facturación. Su información siempre está protegida.

**¿De quién están recopilando esta información?**

RUSH ha lanzado un programa en ubicaciones seleccionadas para pedir más información sobre raza, etnia y lenguaje de género preferido para atender mejor a nuestros pacientes. Su información es confidencial. Compartirla es su elección. Pero se la solicitamos porque nos preocupamos por usted y por la salud y bienestar de todos nuestros pacientes. Sus respuestas nos dan más información para ayudarnos a mejorar la calidad de la atención que podemos brindar. Más adelante en 2024, estaremos solicitando esta información a todos nuestros pacientes.

**¿Es obligatorio que los pacientes respondan estas preguntas?**

No. La respuesta a estas preguntas es voluntaria. Proporcionar esto ayudará a atender mejor a cada paciente individual.

**¿Cómo puedo responder preguntas por mi cuenta o en otro momento?**

Puede iniciar sesión en su MyChart RUSH en cualquier momento para responder estas preguntas. Si no tiene una cuenta MyChart, haga **clik aquí** para configurar una o solicite a su proveedor en su próxima visita que cree una.

