

Bienvenido

Durante años, el Rush University Medical Center ha proporcionado atención médica especializada a pacientes de todo el mundo. El programa de Servicios Internacionales de Salud del centro médico Rush fue establecido para atender las necesidades individuales de nuestros pacientes internacionales y mejorar el acceso a nivel mundial a los altamente calificados equipos clínicos con que contamos en el Rush University Medical Center. Los Servicios Internacionales de Salud le proporcionarán toda la información que usted necesite para visitar el centro médico Rush University Medical Center.

Acerca del centro médico Rush

El Rush University Medical Center es un centro médico académico de atención terciaria sin fines de lucro ubicado en Chicago, Illinois. En el centro médico Rush, todo lo que hacemos está diseñado para apoyar nuestra misión: prestar el mejor cuidado posible a nuestros pacientes. Nuestros esfuerzos en las áreas educativas y de investigación, nuestros programas de servicios comunitarios y nuestras relaciones con otros hospitales están dedicados a mejorar la excelencia en el cuidado de los pacientes de las comunidades locales, nacionales e internacionales. Para mayor información sobre el Rush University Medical Center explore la sección "[Acerca del centro médico Rush](#)" en nuestro sitio web,



El centro médico Rush se complace en anunciar la inauguración de nuestro nuevo hospital. Con tecnología de punta, un centro de cirugía y tratamiento avanzados, el cual es uno de apenas tres de esta escala en los Estados Unidos, y una unidad de cuidado intensivo neonatal con 72 habitaciones individuales próxima a inaugurarse hacen que el Rush University Medical Center sea el futuro de la medicina. Para ver cómo el centro médico Rush está transformando la medicina, tome un tour en línea del [nuevo hospital del centro médico Rush](#).

El Rush University Medical Center está ubicado en el West Side cercano de Chicago, a apenas minutos del centro de la ciudad, y es fácil de llegarle desde todas las autopistas y medios de transporte importantes. Para ver un mapa y obtener instrucciones sobre cómo llegar, sírvase consultar "[Cómo llegar al centro médico Rush](#)"

[¿Por qué elegir el centro médico Rush?](#)

[¿Qué puede esperar usted del Departamento de Servicios Internacionales de Salud?](#)

Contáctenos

Para contactarse con el programa de Servicios Internacionales de Salud del centro médico Rush, llame al 001-312-563-2488 o envíe un correo electrónico a international_health_services@rush.edu

Acerca de los Servicios Internacionales de Salud

Lo que usted puede esperar de nuestro programa

El programa de Salud Internacional del centro médico Rush ofrece servicios de apoyo a médicos remitentes y a pacientes y a sus familias provenientes de todas partes del mundo. Ubicado en dos oficinas centralizadas en el campus del hospital, nuestro cordial personal está siempre disponible para coordinar sus necesidades médicas, sociales, de viajes y financieras. Los siguientes son ejemplos de algunos de nuestros servicios:



- Actuar como enlace con las autoridades médicas, los médicos y los funcionarios de embajadas y consulados extranjeros y, a solicitud, brindar asistencia en los trámites de visas
- Proporcionar servicios de intérpretes por parte de profesionales calificados y certificados
- Coordinar los arreglos de viaje a Chicago, incluido el alojamiento para los pacientes y sus familiares
- Coordinar las consultas médicas, las pruebas de diagnóstico necesarias y las fechas de ingreso al hospital
- Tramitar servicios alimenticios especiales para satisfacer necesidades étnicas, religiosas o de salud
- Cuando sea necesario, coordinar servicios privados de enfermería, de rehabilitación y de salud en el hogar antes y después de la dada de alta
- Prestar asistencia en la coordinación de los esquemas financieros de pago requeridos por el centro médico
- Brindar acceso a equipos bancarios y de negocios, tales como computadoras, faxes y fotocopiadoras
- Ayudar en las actividades familiares, entre ellas hacer arreglos para el entretenimiento y eventos especiales

Para mayor información acerca de cómo utilizar los servicios en el Rush University Medical Center, sírvase consultar nuestra página ["Cómo convertirse en un paciente"](#)

Contáctenos

Para contactarse con el programa de Servicios Internacionales de Salud del centro médico Rush, llame al 001-312-563-2488 o envíe un correo electrónico a international_health_services@rush.edu.

¿Por qué escoger el centro médico Rush?

Cuidados médicos enfocados en usted

El Departamento de Servicios Internacionales de Salud se asegurará de que sus necesidades particulares sean debidamente satisfechas antes y durante su estadía en el centro médico Rush. Un grupo de administradores, intérpretes, doctores y demás personal médico colaboran entre sí previo a su estadía y durante su estadía solamente se enfocan en usted para asegurarse de que reciba la mejor atención médica posible.

Reconocimiento de la calidad

El Rush University Medical Center ha sido reconocido por someterse a los estándares más altos en cuanto a la prestación de atención médica de calidad. El centro médico Rush ha estado consistentemente calificado entre los más importantes hospitales de la nación por la revista U.S. News & World Report y ha sido designado entre los cinco centros médicos académicos más importantes del país por la organización del sector University HealthSystem Consortium (UHC) en su clasificación anual en cuanto al desempeño en las áreas de calidad y de rendición de cuentas. De hecho, el centro médico Rush es uno de sólo dos hospitales entre los 10 más importantes durante todos los cuatro años en que se ha publicado el estudio de UHC. Además, el centro médico Rush ha ganado tres veces el estatus de [Centro Magnet](#) por parte del Centro Americano de Acreditación de Enfermeras, el más alto honor en la profesión de la enfermería. Por tercera vez, el centro médico Rush ha sido nombrado entre los hospitales más importantes del país en cuanto a calidad, seguridad y eficiencia por parte del Leapfrog Group, una organización nacional que promueve mejoras en la seguridad y calidad de la atención médica. Estos logros reflejan el compromiso continuo del centro médico Rush en brindar atención médica sin igual mediante el trabajo colaborativo a fin de crear un cuerpo común de conocimientos e intercambiar opiniones basadas en los conocimientos especializados y la experiencia. Para mayor información sobre la calidad en el centro médico Rush, consulte la página "[Reconocimientos y acreditaciones nacionales](#)" en nuestro sitio web.

Excelencia clínica

Lo invitamos a que explore nuestro sitio web para conocer más acerca de [los servicios clínicos](#) en el centro médico Rush. El centro médico Rush está nacionalmente reconocido por la sobresaliente atención médica que proporciona en las siguientes áreas:

- [Cáncer](#)
- [Cardiología y cirugía cardiovascular](#)
- [Medicina fetal y neonatal](#)
- [Gastroenterología](#)
- [Ginecología](#)
- [Enfermedades renales](#)
- [Neurología y neurocirugía](#)
- [Ortopedia](#)
- [Otorrinolaringología](#)
- [Urología](#)



Para mayor información acerca de cómo utilizar los servicios en el Rush University Medical Center, sírvase consultar nuestra página "[Cómo convertirse en un paciente](#)"

Contáctenos

Para contactar al programa de Servicios Internacionales de Salud del centro médico Rush, llame al 001-312-563-2488 o envíe un correo electrónico a international_health_services@rush.edu.

Cómo convertirse en un paciente

Paso 1. Sírvase contactar a nuestra oficina bien sea por teléfono o por correo electrónico. Nuestro receptivo personal se pondrá en contacto con usted para discutir en mayor detalle su estadía en el Rush University Medical Center.

Número telefónico: 001-312-563-2488

Dirección de correo electrónico: international_health_services@rush.edu.

Paso 2. Si se requieren o se le solicitan historiales médicos o información adicional, sírvase remitirlos por correo electrónico o fax.

Por favor tenga en cuenta que: **Todos los historiales deben estar en inglés.** Sírvase utilizar un servicio de transcripción médica para transcribir su historial médico.

Envíelos por correo a:

Rush University Medical Center
International Health Services
1725 W. Harrison St., POB Suite 110
Chicago, IL 60612

o por fax al:

001-312-563-2599

Paso 3. Una vez recibamos su historial médico, nuestro personal lo ayudará a concretar las citas.

Sírvase informarnos si algún familiar estará viajando con usted y si éste también estará requiriendo servicios médicos, de manera que podamos planificar mejor su estadía.

Paso 4. Nuestro cordial personal trabajará conjuntamente con usted para que su visita sea una sin complicaciones y lo más confortable posible. Para información que le ayudará a planificar mejor su estadía, sírvase consultar nuestras páginas de "[Viajes y alojamiento](#)" y "[Recursos y enlaces útiles](#)". Si tuviera cualquier pregunta, sírvase [contactarnos](#).

Paso 5. Para mayor información sobre el tema financiero, consulte nuestra página "[Información financiera](#)".

Contáctenos

Para contactarse con el programa de Servicios Internacionales de Salud del centro médico Rush, llame al 001-312-563-2488 o envíe un correo electrónico a international_health_services@rush.edu.

Información financiera

El Departamento de Servicios Internacionales de Salud acepta múltiples formas de pago.

Las formas de pago aceptadas incluyen:

- Pago propio: Visa, American Express, Mastercard, transferencia bancaria
- Seguro internacional (nota: sólo se aceptan determinadas compañías de seguro internacionales)
- Pagadores gubernamentales: Nuestro personal continuamente trabaja con embajadas y otros determinados pagadores gubernamentales
- Efectivo

Nuestro personal estará encantado de ayudarle a coordinar sus operaciones financieras. Para ello, sírvase llamar al 001-312-563-2488.

Contáctenos

Para contactar el programa de Servicios Internacionales de Salud del centro médico Rush, llame al 001-312-563-2488 o envíe un correo electrónico a international_health_services@rush.edu.



IT'S HOW MEDICINE SHOULD BE®

Viajes y alojamiento

Transporte

Los pacientes internacionales pueden viajar a Chicago por vía aérea llegando bien sea el aeropuerto Midway o el aeropuerto O'Hare International. Hay transporte público hasta el centro de Chicago desde ambos aeropuertos. El personal de los Servicios Internacionales de Salud con mucho gusto lo podrá ayudar a hacer los arreglos de transporte entre los aeropuertos y el Rush University Medical Center.

El Rush University Medical Center está ubicado en el West Side cercano de Chicago, a apenas minutos del centro de la ciudad, y es fácil de llegarle desde todas las autopistas y medios de transporte importantes. Para ver un mapa y obtener instrucciones sobre cómo llegar, sírvase consultar "[Cómo llegar al centro médico Rush](#)".

Para mayor información sobre viajes, sírvase consultar nuestra página "[Recursos y enlaces útiles](#)".

Alojamiento

Los familiares de los pacientes del centro médico Rush reciben descuentos especiales en muchos hoteles del centro de la ciudad, incluso en el hotel de cinco estrellas Península Hotel en la Costa de Oro de Chicago. El personal de Servicios Internacionales de Salud puede ayudar a hacer la reservaciones necesarias y ofrecer sugerencias respecto al alojamiento, que van desde apartamentos y residencias asequibles de bajo presupuesto hasta exclusivas suites de lujo, según lo que nos solicite la familia.

Para mayor información sobre viviendas y alojamiento de corto y largo plazo, sírvase llamar a nuestra oficina por el 001-312-563-2488.

Contáctenos

Para contactarse con el programa de Servicios Internacionales de Salud del centro médico Rush, llame al 001-312-563-2488 o envíe un correo electrónico a international_health_services@rush.edu.

Recursos y enlaces útiles

Acerca de Chicago

Rica en historia y diversa en cuanto a cultura, Chicago es una ciudad de clase mundial en el corazón de los Estados Unidos. Chicago cuenta con espectaculares obras de arte y arquitectura, un próspero distrito teatral, cocina de clase mundial, equipos deportivos profesionales y universitarios, una infinidad de tiendas y kilómetros de hermosas playas y parques alrededor del Lago Michigan. Los muchos museos de la ciudad son sede de un variado menú de exposiciones durante todo el año. Chicago también es conocida por sus barrios, cada uno de los cuales tiene su exclusivo y propio sabor. Para más información sobre Chicago, visite el sitio [web oficial de turismo de la ciudad](#).

Viajes

Obtenga más información sobre [Aeropuerto Internacional O'Hare](#) y el [Aeropuerto Internacional Midway](#).

Campus del centro médico Rush

Para instrucciones sobre cómo llegar al centro médico Rush, visite la página "[Cómo llegar al centro médico Rush](#)".

[Mapa del campus](#) del centro médico Rush

Guías sobre las prácticas y la privacidad respecto a los pacientes

Su privacidad es muy importante para nosotros. Para más información sobre la privacidad, sírvase ver nuestra guía de privacidad, disponible en [inglés](#) y [español](#).

Para mayor información sobre su estadía en el Rush University Medical Center, por favor vea nuestra guía para pacientes, disponible en [inglés](#) y [español](#).

Contáctenos

Para contactar el programa de Servicios Internacionales de Salud del centro médico Rush, llame al 001-312-563-2488 o envíe un correo electrónico a international_health_services@rush.edu.



IT'S HOW MEDICINE SHOULD BE®

Conozca a nuestro equipo

Personal de oficina



Paola Cieslak
Vice presidente asociado



Nancy Konstant-Momcilovic
Directora



Iman Nafie
Coordinadora



Denise DeLaurentis
Coordinadora Principal

Contáctenos

Para contactar al programa de Servicios Internacionales de Salud del centro médico Rush, llame al 001-312-563-2488 o envíe un correo electrónico a international_health_services@rush.edu.

Contáctenos

Información de contacto

Horario de oficina: Lunes a viernes, 8 a.m.-5 p.m. Horario del Centro

Número telefónico: 001-312-563-2488

Número de fax: 001-312-563-2599

Dirección de correo electrónico: international_health_services@rush.edu