

## Καλωσορίσατε

Για πολλά χρόνια, το Πανεπιστημιακό Ιατρικό Κέντρο Rush University Medical Center παρέχει εξειδικευμένη ιατρική φροντίδα σε ασθενείς απ' όλο τον κόσμο. Το πρόγραμμα υπηρεσιών υγείας «Rush International Health Services» καθιερώθηκε για την ικανοποίηση των μεμονωμένων αναγκών των διεθνών μας ασθενών και τη βελτίωση της παγκόσμιας πρόσβασης στις υψηλών ικανοτήτων κλινικές ομάδες του Rush. Το πρόγραμμα International Health Services θα σας παρέχει όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε για την επίσκεψή σας στο Rush University Medical Center.

## Σχετικά με το Rush

Το Rush University Medical Center είναι ένα μη κερδοσκοπικό ιατρικό κέντρο τριτοβάθμιας ιατρικής φροντίδας και βρίσκεται στο Chicago της πολιτείας του Illinois. Στο Rush, κάθε τι που κάνουμε είναι σχεδιασμένο για να παρέχει μία αποστολή: να παρέχει την καλύτερη δυνατή φροντίδα για τους ασθενείς μας. Οι εκπαιδευτικές και ερευνητικές μας πρωτοβουλίες, τα προγράμματα κοινοτικών υπηρεσιών και οι σχέσεις μας με τα άλλα νοσοκομεία, είναι επικεντρωμένες στη βελτίωση της άριστης φροντίδας των ασθενών για τις τοπικές, εθνικές και διεθνείς κοινότητες. Μάθετε περισσότερα για το Rush University Medical Center μέσω της ενότητας [Σχετικά με το Rush](#) στον ιστότοπό μας.

Το Rush σας ανακοινώνει με ευχαρίστηση το άνοιγμα του νέου νοσοκομείου μας. Με κορυφαία τεχνολογία, προηγμένο χειρουργικό και θεραπευτικό κέντρο, που είναι ένα από τα τρία αυτής της κλίμακας σε ολόκληρη τη χώρα των Ηνωμένων Πολιτειών, μια νέα μονάδα που θα λειτουργήσει σύντομα για τη φροντίδα νεογνών με 72 μεμονωμένα δωμάτια, το Rush University Medical Center είναι το μέλλον της ιατρικής. Για να δείτε πώς το Rush μεταμορφώνει την ιατρική, δείτε μια online περιήγηση του [Νέου νοσοκομείου του Rush](#).

Το Rush University Medical Center βρίσκεται στη Δυτική Πλευρά (West Side) του Chicago, λίγα λεπτά μόλις από το κέντρο του Chicago και είναι εύκολα προσπελάσιμο από όλους τους κύριους αυτοκινητόδρομους (expressways) και τα δημόσια μέσα μεταφοράς. Για να δείτε ένα χάρτη και να λάβετε οδηγίες, παρακαλούμε δείτε το [Οδηγίες μετάβασης στο Rush](#).

[Γιατί να επιλέξετε το Rush:](#)

[Τι μπορείτε να προσδοκάτε από το Τμήμα Διεθνών Υπηρεσιών Υγείας \(International Health Services Department\):](#)

## Επικοινωνία

Για να επικοινωνήσετε με το πρόγραμμα Διεθνών Υπηρεσιών Υγείας, καλέστε 001-312-563-2488 ή στείλτε email στη διεύθυνση [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)



## Σχετικά με τις Διεθνείς Υπηρεσίες Υγείας

### Τι μπορείτε να προσδοκάτε από το πρόγραμμά μας

Το πρόγραμμα Rush International Health προσφέρει υποστηρικτικές υπηρεσίες σε γιατρούς που συνιστούνται σε διεθνή κλίμακα, σε ασθενείς και τις οικογένειές τους. Βρίσκεται σε δύο κεντροποιημένα γραφεία του κέντρου μας και το φιλικό του προσωπικό είναι πάντα διαθέσιμο για να συντονίσει τις ιατρικές, κοινωνικές, ταξιδιωτικές και οικονομικές ανάγκες. Τα παρακάτω αποτελούν παραδείγματα ορισμένων από τις υπηρεσίες μας:



- Ενεργούμε ως μεσολαβητές με τους ιατρικούς αρμόδιους, τους γιατρούς και τους αρμόδιους ξένων προξενείων και πρεσβειών και κατόπιν αιτήματος, βοηθούμε σε διευθετήσεις άδειας παραμονής στη χώρα (visa)
- Παρέχουμε υπηρεσίες διερμηνείας με πιστοποιημένους, αδειούχους επαγγελματίες
- Συντονίζουμε τις ταξιδιωτικές διευθετήσεις προς το Chicago, συμπεριλαμβανομένης της διαμονής για ασθενείς και τα μέλη των οικογενειών τους
- Συντονίζουμε ιατρικές συμβουλευτικές συνόδους, αναγκαία διαγνωστικά τεστ και προγραμματισμό της εισόδου στο κέντρο μας
- Φροντίζουμε για ειδικές διαιτητικές διευθετήσεις για εθνικές, θρησκευτικές παραδόσεις ή ανάγκες υγείας
- Συντονίζουμε με ιδιωτικούς φορείς υπηρεσιών νοσηλευτικού προσωπικού (νοσοκόμοι), αποκατάστασης και οικιακής φροντίδας υγείας και μετά την έξοδο, όταν απαιτείται
- Παρέχουμε βοήθεια στο συντονισμό των οικονομικών διευθετήσεων που απαιτούνται από το Ιατρικό Κέντρο
- Παρέχουμε πρόσβαση σε τραπεζικό και επιχειρηματικό εξοπλισμό, όπως υπολογιστές, φαξ και φωτοαντιγραφικά
- Παρέχουμε βοήθεια σε οικογενειακές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων ψυχαγωγικών και ειδικών εκδηλώσεων

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εξασφάλιση υπηρεσιών στο ιατρικό κέντρο Rush University Medical Center, παρακαλούμε δείτε τη σελίδα μας [Είσοδος ως ασθενείς](#).

### Επικοινωνία

Για να επικοινωνήσετε με το πρόγραμμα Διεθνών Υπηρεσιών Υγείας, καλέστε 001-312-563-2488 ή στείλτε email στη διεύθυνση [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)

## Γιατί να επιλέξετε το Rush;

### Φροντίδα εστιασμένη σε σας

Το τμήμα διεθνών υπηρεσιών υγείας (International Health Services) θα διασφαλίσει την ικανοποίηση των ατομικών σας αναγκών πριν και κατά την παραμονή σας στο Rush. Μια ομάδα διαχειριστών, διερμηνέων, γιατρών και άλλο ιατρικό προσωπικό θα συνεργαστεί μαζί σας κατά την παραμονή σας και θα εστιάσει μόνο σε εσάς κατά την παραμονή σας, ώστε να διασφαλιστεί η καλύτερη δυνατή φροντίδα για σας.

### Αναγνώριση ποιότητας

Το Rush University Medical Center έχει αναγνωριστεί για την τήρηση των υψηλότερων δυνατών προτύπων παροχής ποιότητας φροντίδας. Το Rush ταξινομείται συχνά μεταξύ των [κορυφαίων νοσοκομείων της χώρας](#) από την αναφορά «U.S.News & World Report» και έχει καταταγεί μεταξύ των κορυφαίων πέντε ακαδημαϊκών ιατρικών κέντρων στη χώρα από τον ομότιμο οργανισμό «University HealthSystem Consortium (UHC)» στην ετήσια ταξινόμηση ποιότητας και απόδοσης υπευθυνότητας. Πραγματικά, το Rush είναι ένα από τα δύο νοσοκομεία που είναι μεταξύ των κορυφαίων 10 και για τα τέσσερα χρόνια της μελέτης του UHC. Επιπλέον, το Rush έχει κερδίσει τη διάκριση [Magnet status](#) τρεις φορές από το Αμερικάνικο Κέντρο Πιστοποίησης Νοσηλευτών (American Nurses Credentialing Center) - που είναι η υψηλότερη τιμητική διάκριση στο χώρο των νοσηλευτών. Για τρίτη φορά, το Rush έχει συμπεριληφθεί μεταξύ των κορυφαίων νοσοκομείων στη χώρα για την ποιότητα, ασφάλεια και αποτελεσματικότητά του από το Leapfrog Group, έναν εθνικής εμβέλειας οργανισμό που προάγει τη βελτίωση της ασφάλειας και ποιότητας της ιατρικής φροντίδας. Αυτά τα επιτεύγματα αντικατοπτρίζουν τη συνεχή δέσμευση του Rush στην παροχή απαράμιλλης φροντίδας, μέσω της συνεργατικής του διεξαγωγής των εργασιών για τη συλλογή γνώσης και την ανταλλαγή απόψεων βάσει εξειδίκευσης και πείρας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα στο Rush, δείτε τη σελίδα [Εθνικές Αναγνωρίσεις και Πιστοποιήσεις](#) στον ιστότοπό μας.

[\(επιστροφή στην αρχή\)](#)

### Κλινική Αριστεία

Σας καλούμε να περιηγηθείτε στον ιστότοπό μας για να μάθετε περισσότερα για τις [κλινικές υπηρεσίες](#) στο Rush. Το Rush είναι εθνικά αναγνωρισμένο για την εξαιρετική φροντίδα που παρέχει στους παρακάτω τομείς:

- [Καρκίνος](#)
- [Καρδιολογική και καρδιαγγειακή χειρουργική](#)
- [Παιδιατρική νεογνών και βρεφών](#)
- [Γαστρεντερολογία](#)
- [Γυναικολογία](#)
- [Νεφροπάθεια](#)
- [Νευρολογία και νευροχειρουργική](#)
- [Ορθοπαιδική](#)
- [Ωτορινολαρυγγολογία](#)
- [Ουρολογία](#)



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εξασφάλιση υπηρεσιών στο ιατρικό κέντρο Rush University Medical Center, παρακαλούμε δείτε τη σελίδα μας [Είσοδος ως ασθενείς](#).

### Επικοινωνία

Για να επικοινωνήσετε με το πρόγραμμα Διεθνών Υπηρεσιών Υγείας, καλέστε 001-312-563-2488 ή στείλτε email στη διεύθυνση [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)  
[\(επιστροφή στην αρχή\)](#)

## Είσοδος ως ασθενείς

**Βήμα 1.** Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το γραφείο μας είτε τηλεφωνικά είτε μέσω email. Το φιλικό προσωπικό μας θα επικοινωνήσει με σας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παραμονή σας στο Rush University Medical Center.

Αριθμός τηλεφώνου: 001-312-563-2488

Διεύθυνση Email: [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu).

**Βήμα 2.** Εάν απαιτούνται ή είναι επιθυμητές περισσότερες πληροφορίες ή έγγραφα, παρακαλούμε στείλτε τα μέσω email ή φαξ.

Παρακαλούμε σημειώστε: **Όλα τα έγγραφα πρέπει να είναι στα Αγγλικά.** Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε μια υπηρεσία ιατρικών μεταγραφών (transcription) για τη μεταγραφή των ιατρικών σας αρχείων.

Αποστολή μέσω ταχυδρομείου:

Rush University Medical Center  
International Health Services  
1725 W. Harrison St., POB Suite 110  
Chicago, IL 60612

ή μέσω φαξ:

001-312-563-2599

**Βήμα 3.** Μόλις λάβουμε το ιατρικό σας αρχείο, το προσωπικό μας θα συνεργαστεί μαζί σας για τη διευθέτηση των ραντεβού σας.

Παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν θα ταξιδέψουν μαζί σας οποιαδήποτε μέλη της οικογενείας σας και εάν θα απαιτούνται επίσης ιατρικές υπηρεσίες, ώστε να μπορούμε να προγραμματίσουμε καλύτερα τη διαμονή σας.

**Βήμα 4.** Το φιλικό μας προσωπικό θα συνεργαστεί μαζί σας για να κάνει την επίσκεψή σας όσο το δυνατόν πιο άνετη. Για πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να προγραμματίσετε καλύτερα την επίσκεψή σας, παρακαλούμε ανατρέξτε στις σελίδες [Ταξίδι και διαμονή](#) και [Χρήσιμες πηγές και συνδέσεις](#). Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, παρακαλούμε [επικοινωνήστε με μας](#).

**Βήμα 5.** Για περισσότερες πληροφορίες σε οικονομικά ζητήματα, ανατρέξτε στη σελίδα [Οικονομικές πληροφορίες](#).

## Επικοινωνία

Για να επικοινωνήσετε με το πρόγραμμα Διεθνών Υπηρεσιών Υγείας, καλέστε 001-312-563-2488 ή στείλτε email στη διεύθυνση [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)

## Οικονομικές πληροφορίες

Το τμήμα Διεθνών Υπηρεσιών Υγείας (International Health Services) αποδέχεται πολλούς διαφορετικούς τρόπους πληρωμής.

Οι τρόποι πληρωμής περιλαμβάνουν:

- Προσωπική πληρωμή: Visa, American Express, MasterCard, Τραπεζικό έμβασμα
- Διεθνή ασφαλιστικά συμβόλαια (Σημείωση: Μόνο επιλεγμένες διεθνείς ασφαλιστικές εταιρείες γίνονται αποδεκτές)
- Κρατικοί πληρωτές: Το προσωπικό μας συνεργάζεται συνεχώς με πρεσβείες και άλλους επιλεγμένους κρατικούς πληρωτές
- Μετρητά

Το προσωπικό μας θα συντονίσει με χαρά τα οικονομικά σας θέματα. Για να το κάνετε αυτό, παρακαλούμε καλέστε 001-312-563-2488.

## Επικοινωνία

Για να επικοινωνήσετε με το πρόγραμμα Διεθνών Υπηρεσιών Υγείας, καλέστε 001-312-563-2488 ή στείλτε email στη διεύθυνση [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)



IT'S HOW MEDICINE SHOULD BE®

## Ταξίδια και διαμονή

### Συγκοινωνία

Οι ασθενείς από άλλες χώρες μπορούν να ταξιδέψουν στο Chicago αεροπορικώς μέσω των διεθνών αεροδρομίων Midway ή O'Hare. Υπάρχει διαθέσιμη δημόσια συγκοινωνία προς το κέντρο του Chicago και από τα δύο αεροδρόμια. Το προσωπικό του προγράμματος International Health Services θα σας βοηθήσει ευχαρίστως να διευθετήσετε τη συγκοινωνία σας μεταξύ των αεροδρομίων και του Rush University Medical Center.

Το Rush University Medical Center βρίσκεται στη Δυτική Πλευρά (West Side) του Chicago, λίγα λεπτά μόλις από το κέντρο του Chicago και είναι εύκολα προσπελάσιμο από όλους τους κύριους αυτοκινητόδρομους (expressways) και τα δημόσια μέσα μεταφοράς. Για ένα χάρτη και λεπτομερείς οδηγίες, δείτε το [Οδηγίες μετάβασης στο Rush](#).

Για περισσότερες ταξιδιωτικές πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στη σελίδα [Χρήσιμες πηγές και συνδέσεις](#).

### Τόποι διαμονής

Τα μέλη των οικογενειών των ασθενών του Rush λαμβάνουν ειδικές εκπτώσεις σε πολλά ξενοδοχεία στο κέντρο της πόλης, όπως το πέντε αστέρων Peninsula Hotel στην περιοχή Gold Coast του Chicago. Το προσωπικό του προγράμματος International Health Services μπορεί να σας βοηθήσει στις διευθετήσεις και να προσφέρει υποδείξεις διαμονής που ποικίλουν από διαμερίσματα και οικίες χαμηλού κόστους έως πολυτελείς σουίτες, ανάλογα με το αίτημα της οικογένειάς σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη φιλοξενία και διαμονή, καλέστε το γραφείο μας στον αριθμό 001-312-563-2488.

### Επικοινωνία

Για να επικοινωνήσετε με το πρόγραμμα Διεθνών Υπηρεσιών Υγείας, καλέστε 001-312-563-2488 ή στείλτε email στη διεύθυνση [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)

## Χρήσιμες πηγές και συνδέσεις

### Σχετικά με το Chicago

Πλούσιο σε ιστορία και ποικιλόμορφο πολιτιστικά, το Chicago είναι μια παγκόσμια κλάσης πόλη, στην καρδιά των Ηνωμένων Πολιτειών. Το Chicago υπερηφανεύεται για τη θεαματική τέχνη και αρχιτεκτονική του, ένα πολυσύχναστο θεατρικό κέντρο, παγκόσμιας κλάσης κουζίνα, επαγγελματικές και κολεγιακές αθλητικές ομάδες, ατέλειωτα μίλια καταστημάτων και πανέμορφων παραλιών και πάρκων που στολίζουν την παραλία της λίμνης Lake Michigan. Τα πολυάριθμα μουσεία της πόλης φιλοξενούν μεγάλη ποικιλία ευρημάτων για όλο το έτος. Το Chicago είναι επίσης γνωστό για τις γειτονίες του, με κάθε μία να έχει το δικό της μοναδικό χρώμα. Για περισσότερες πληροφορίες για το Chicago, επισκεφτείτε τον [επίσημο τουριστικό ιστότοπο](#) της πόλης.

### Ταξίδια

Λάβετε περισσότερες πληροφορίες για το [Διεθνές αεροδρόμιο O'Hare](#) και το [Διεθνές αεροδρόμιο Midway](#).

### Τοποθεσία του ιατρικού κέντρου Rush

Για οδηγίες προς το Rush, επισκεφτείτε τη σελίδα [Μετάβαση προς το Rush](#).

### [Χάρτης της τοποθεσίας του Rush](#)

### Πρακτικές ασθενών και οδηγοί προσωπικού απορρήτου

Το ιδιωτικό απόρρητο των πληροφοριών σας είναι πολύ σημαντικό για μας. Για περισσότερες πληροφορίες για το ιδιωτικό απόρρητο, παρακαλούμε δείτε τον οδηγό ιδιωτικού απορρήτου, που διατίθεται στα [Αγγλικά](#) και τα [Ισπανικά](#).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παραμονή σας στο Rush University Medical Center, παρακαλούμε δείτε τον οδηγό ασθενών, που διατίθεται στα [Αγγλικά](#) και τα [Ισπανικά](#).

### Επικοινωνία

Για να επικοινωνήσετε με το πρόγραμμα Διεθνών Υπηρεσιών Υγείας, καλέστε 001-312-563-2488 ή στείλτε email στη διεύθυνση [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)



Γνωριστείτε με την ομάδα μας

#### Προσωπικό γραφείων



**Paola Cieslak**  
Αναπληρωτής Αντιπρόεδρος



**Nancy Konstant-Momcilovic**  
Διευθύντρια



**Denise DeLaurentis**  
Προϊστάμενη Συντονίστρια



**Iman Nafie**  
Συντονίστρια

#### Επικοινωνία

Για να επικοινωνήσετε με το πρόγραμμα Διεθνών Υπηρεσιών Υγείας,  
καλέστε 001-312-563-2488 ή στείλτε email στη διεύθυνση [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)

IT'S HOW MEDICINE SHOULD BE®



**Επικοινωνία****Πληροφορίες επικοινωνίας****Εργάσιμες ώρες γραφείων:** Δευτέρα έως Παρασκευή, 8 π.μ. - 5 μ.μ., ώρα Κεντρικών Η.Π.Α. (CST)**Αριθμός τηλεφώνου:** 001-312-563-2488

Αριθμός φαξ: 001-312-563-2599

**Διεύθυνση Email:** [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)