

# Preguntas Frecuentes:

## Acceso de pacientes y visitantes a Rush University Medical Center

Por su salud y seguridad, y por la de todos nuestros pacientes y personal, estamos examinando a los pacientes y visitantes a la entrada de Rush en busca de síntomas de la gripe. Además, como los niños tienen mayor riesgo de contraer la gripe, ninguna persona menor de 16 años podrá visitar pacientes hasta que se reduzcan los índices de la gripe. Creemos firmemente que estas medidas son lo mejor para todas las personas que vienen a Rush.

Cuando entre en Rush, informe al personal de Rush de cualquiera de los siguientes síntomas:

- Fiebre
- Dolor de garganta
- Dolores de cabeza o en el cuerpo
- Fatiga
- Tos
- Mucosidad o congestión en la nariz
- Escalofríos

Gracias por ayudarnos a protegerle a usted, a sus seres queridos y a las demás personas. *A continuación ofrecemos algunas preguntas y respuestas con respecto a este asunto.*

### ¿Por qué ha tomado Rush estas medidas?

Estas medidas se basan en las recomendaciones de los Centros para la Prevención y el Control de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention - CDC) para reducir las posibilidades de contagio del virus de la gripe H1N1. Muchos hospitales de todo el país han empezado a examinar a sus visitantes de forma similar para evitar el contagio de enfermedades como la gripe.

### ¿Cuándo empezaron a hacer esto?

El miércoles 4 de noviembre, por la mañana.

### ¿Qué sucede si los visitantes vienen a Rush con síntomas de la gripe?

Si usted es un visitante y muestra cualquiera de los síntomas indicados anteriormente, le pediremos que vuelva a casa para evitar el posible contagio de la enfermedad a sus seres queridos y a otros.

Si usted es un paciente y viene a ver a su médico y tiene síntomas de la gripe, le pediremos que use una máscara.

Una vez examinado, recibirá un adhesivo amarillo que indica "flu check" ("examen de la gripe") para que lo lleve mientras se encuentre en el centro.

### ¿Por qué es necesario limitar la edad de los visitantes?

Es necesario porque los niños son los que tienen mayor riesgo de contraer la gripe, y la gente joven sufre la enfermedad con mayor gravedad si se contagian. Ninguna persona menor de 16 años podrá visitar pacientes hasta que se reduzcan los índices de la gripe. Hable con las personas que

se encargan de su cuidado en Rush si tiene alguna pregunta sobre esta política.

### Vengo con un niño que tiene síntomas de la gripe para ver a un médico de Rush. ¿Para qué nos van a examinar? Ya sé que está enfermo.

Los exámenes a la entrada son simplemente una forma de proteger a todos: nuestros pacientes, visitantes y personal. Simplemente le pediremos que el niño con síntomas de la gripe se ponga una máscara mientras se encuentre en el centro para evitar que contagie la enfermedad.

### ¿Cuándo se hace el examen?

Los exámenes se realizarán durante las horas de visita de pacientes internos, que son entre las 9 a.m. y las 9 p.m.

### ¿Dónde se examina a los visitantes y pacientes?

El personal clínico y de seguridad de Rush examinará a los visitantes en busca de síntomas de la gripe en los siguientes lugares:

- Cuarta planta del Atrium Building
- Cuarta planta del Armour Academic Center
- Primera planta del Johnston R. Bowman Center
- Primera planta de Jelke

Hay estaciones con máscaras y desinfectante para las manos en el Triangle Office Building y en el Professional Building. El personal clínico de pacientes externos también examinará a todos los pacientes y a sus familias.

### ¿Qué sucede si un miembro de la familia que está en el hospital tiene una necesidad especial de recibir la visita de un niño?

Pregunte a las personas que le atienden en Rush si tiene alguna duda sobre esta política, y ellos se encargarán de cualquier preparativo especial que deba hacerse.

### ¿Cómo informa Rush a los pacientes y visitantes de cualquier cambio?

Hemos comunicado al personal de Rush que, cuando les pregunten, informen de estas medidas a los pacientes que tienen previsto venir a Rush por cualquier razón. También hemos publicado esta información en la web de Rush ([www.rush.edu](http://www.rush.edu)), hemos colocado posters en Rush y hemos enviado un comunicado a los medios de comunicación. Mantendremos a la comunidad de Rush informada de cualquier cambio que se produzca sobre el nivel de incidencia de la gripe y sobre el acceso al centro, a través de la web de Rush y de los anuncios colocados en el centro médico.

### ¿Cuál es la forma más eficaz de evitar el contagio de la gripe?

Para limitar el contagio del virus de la gripe y protegerse usted y su familia, puede tomar ciertas medidas diarias para mantener su salud.

- Vacúnese cuando la vacuna de la gripe estacional y de la gripe H1N1 estén disponibles.
- Cúbrase la nariz y la boca con un pañuelo cuando tosa o estornude. Tire el pañuelo a la basura después de usarlo. ¿No tiene pañuelos? Tosa en la manga de la camisa o en el codo, no en las manos.
- Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón durante al menos 20 segundos, especialmente después de toser o estornudar. Los productos desinfectantes para las manos con base de alcohol también son eficaces.
- Evite tocarse los ojos, la nariz o la boca. Los gérmenes se propagan de esa forma.
- Si se pone enfermo, quédese en casa.
- Ponga en práctica otros hábitos saludables. Duerma bien, manténgase activo físicamente, controle el estrés, beba fluidos en abundancia y tome alimentos nutritivos.

*Para obtener más información, visite [www.rush.edu](http://www.rush.edu) y consulte nuestras actualizaciones periódicas.*